

#### **A nossa Missão:**

Baseia-se em prestar serviços no domínio da saúde nomeadamente, Fisioterapia e todas as valências que são inerentes à reabilitação neuro-musculo-esquelética, especialidades médicas, na saúde e bem-estar com as valências Físioestética e depilação/epilação a laser.

Focaliza-se na compreensão das necessidades dos utentes e seus clínicos, através de um atendimento personalizado e constante, acompanhamento da dinâmica, evolução técnica, académica e científica, respeitando as normas e legislação aplicáveis.

Fomenta o estatuto de universidade de referência a nível nacional e internacional e pretende consolidar a imagem da equipa **Dr. Merino Clínica Médica, Lda.**, como sinónimo de excelência e referência no âmbito dos serviços por ela prestados.

#### **É nossa Visão:**

Crescer, através da melhoria contínua constante dos nossos serviços de forma a transmitirmos aos nossos clientes a segurança de trabalharem com uma empresa organizada, sólida e madura.

Para tal, a nossa **Estratégia** assenta na implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a melhorar a nossa organização interna e, consolidar uma organização orientada para o cliente e, para a melhoria contínua.

#### **A Política de Qualidade** assenta nos seguintes aspetos fundamentais:

- Fornecer serviços no domínio da prestação de serviços e bem-estar que garantam e excedam o mais possível a satisfação das necessidades dos nossos utentes e clínicos de acordo com as especificações e requisitos legais e regulamentares em vigor;
- Fomentar a inovação, ciência, evolução dinâmica e a melhoria contínua da qualidade técnica e profissional dos nossos serviços procurando permanentemente a atualização de conhecimentos e a aquisição de potencial técnico-científico assim como os respetivos meios necessários;
- Promover a relação Bio Físico Social com o utente permitindo desta forma obter a curto prazo o retorno do grau de satisfação do mesmo e a resolução dos seus problemas, permitindo assim satisfazer novas necessidades no caso de elas existirem ou surgirem.
- Conduzir a nossa atividade de forma ética, honesta e justa mantendo sempre uma atitude profissional e condigna de concorrência;
- O espírito e união de equipa será sempre promovido de forma a se tornar uma equipa coesa e um forte alicerce da **Dr. Merino Clínica Médica, Lda.**, com a noção de que o envolvimento e sensibilização de todos os colaboradores sem exceção facilitam o desempenho de funções, uma melhor qualidade prestada e supressão de problemas;
- A Formação contínua de todos os profissionais que colaborem com o **Dr. Merino Clínica Médica, Lda.** é avaliada como o intuito de crescimento e qualidade e com o objetivo de melhoria continua que se pretende sempre obter;
- Cultivar entre os colaboradores uma ideia de insatisfação constante com o nível atingido, de modo que se possa crescer mais, estabelecendo sempre novas metas e nunca desistir ou acomodar nesta busca incessante pela qualidade.
- Reconhecer os fornecedores e colaboradores externos como parceiros importantes da atividade privilegiando aqueles que respeitam padrões de qualidade compatíveis;
- Manter sempre em curso e em constante melhoria um sistema de gestão da Qualidade comum às diversas Valências que constituem a **Dr. Merino Clínica Médica, Lda.**, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2008.